

Pelo presente Instrumento Particular de Fornecimento de Serviços de Comunicação Multimídia, as partes abaixo avençadas, de um lado como **CLIENTE**: Qualificado (a) no **TERMO DE ADESÃO** assinado no ato da instalação e de outro lado como **PRESTADORA DE SERVIÇOS: NEWERTECH SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA - ME**, empresa nacional por quotas de responsabilidade de capital limitado, devidamente inscrita no CNPJ/MF nº 08.319.271/0001-16, sediada, na Cidade de Embu das Artes, Estado de São Paulo, na Avenida Elias Yazbek, nº 1860, Bairro Tingidor, devidamente autorizada a prestar Serviços de Comunicação Multimídia através **AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL, pelo ATO Nº 213, DE 27 DE JANEIRO DE 2016, devidamente publicado no DOU de 10/02/2016, Seção 1, Página 51**, resolvem de comum acordo e de livre e espontânea vontade entabular a seguinte contratação, que será regida pelas seguintes cláusulas, sem prejuízo das Normas e Atos expedidos pela ANATEL e que interajam com o presente:

CLÁUSULA 1ª: Do OBJETO

O presente Contrato tem como objeto a prestação de Serviços de Comunicação Multimídia e acesso à rede mundial de computadores ("Word Wide Web – Internet") através da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, visando atendimento através das informações descritas em seu **TERMO DE ADESÃO** (Plano Contratado), observando-se as definições dos serviços e demais disposições deste contrato e seus Anexos.

- 1.1.** Serviços de Circuitos Dedicados, Corporativos e Residenciais, com abrangência local ou de longa distância, bidirecional, transparente a códigos e protocolos, e em modalidade permanente, via fibra óptica.
- 1.2.** Serviços de Rede Privativa Virtual, com abrangência local ou de longa distância, bidirecional, através da rede mundial de computadores, formando uma rede privada ou virtual através do Plano Contratado.

CLÁUSULA 2ª: Da LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Aplicam-se ao presente Contrato, no que couber, a legislação vigente do setor de telecomunicações em especial as seguintes:

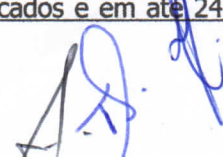
- 2.1.** Lei nº 9.472, de 16 de junho de 1997 – Lei Geral de Telecomunicações.
- 2.2.** Resolução do Serviço de Comunicação Multimídia nº 614, de 28 de maio de 2013.

CLÁUSULA 3ª: Do FORMULÁRIO DE ADESÃO

- 3.1.** O **CLIENTE** declara serem verdadeiras as informações lançadas no formulário de adesão, sob as penas da lei penal. Este contrato será validado com a assinatura do **CLIENTE** no referido formulário de adesão, bem como na prática de qualquer ato ou fato através do qual o **CLIENTE** exteriorize a sua aceitação aos serviços oferecidos.
- 3.2.** Este contrato é considerado válido, para todos os fins e efeitos de direito, em virtude da assinatura de próprio punho pelo **CLIENTE** ou ainda através da prática de fato ou ato em que o **CLIENTE** manifeste de modo inequívoco sua aceitação dos serviços oferecidos, como, por exemplo, o pagamento do preço devido (total ou parcial), meios de aceite on line ou eletrônicos, a permissão de instalação dos equipamentos necessários ao serviço etc.. Não obstante o exposto nesta cláusula, a aceitação da **PRESTAÇÃO DE SERVIÇO** está condicionada à aprovação dos dados cadastrais do **CLIENTE** e a viabilidade da execução dos serviços.

CLÁUSULA 4ª: Das OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA DE SERVIÇOS

- 4.1.** Prover os serviços de telecomunicações conforme as características estabelecidas na formalização da contratação.
- 4.2.** Comunicar ao **CLIENTE** quando da entrega e ativação do serviço contratado.
- 4.3.** Efetuar estudos de viabilidade técnica de atendimento a novas solicitações formuladas pelo **CLIENTE** e encaminhar, quando viável, proposta técnico/comercial no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis.
- 4.4.** Manter o serviço contratado de acordo com os requisitos de desempenho e disponibilidade de no mínimo 40% (quarenta por cento) nos planos residenciais, 70% (setenta por cento) nos planos PME e 98% (noventa e oito por cento) nos planos dedicados da velocidade contratada (SLA).
- 4.5.** Fornecer e substituir, em caso de necessidade residencial, em até 72 (Setenta e Duas) horas, as peças defeituosas dos equipamentos de sua propriedade e efetuar os necessários ajustes, sem ônus para o **CLIENTE**, desde que os danos causados não sejam comprovadamente da responsabilidade deste **CLIENTE**.
- 4.6.** Fornecer e substituir, no caso de planos PME e dedicados, em até 24 (vinte e quatro) horas, as peças defeituosas dos equipamentos de sua propriedade e efetuar os necessários ajustes, sem ônus para o **CLIENTE**, desde que os danos causados não sejam comprovadamente da responsabilidade deste **CLIENTE** ou no caso de falha do serviço que não envolvam peças defeituosas o atendimento será realizado em até 4 (quatro) horas nos dias úteis nos planos dedicados e em até 24 (vinte e quatro) horas nos dias úteis nos planos PME.



- 4.7. Disponibilizar o telefone 0800-591-8777 ao **CLIENTE** para solicitar serviços, tirar dúvidas e demais contatos necessários ao bom funcionamento dos serviços contratados.
- 4.8. Dar ao **CLIENTE** acesso ao suporte técnico conforme horários disponibilizados no site www.ntonline.com.br, onde poderá dirimir todas as informações necessárias ao perfeito andamento da prestação do serviço. Para isso poderá utilizar-se a central de atendimento mencionada no item anterior e o e-mail: suporte@ntonline.com.br.
- 4.9. Em até 72 (setenta e duas) horas, responder às solicitações do **CLIENTE** de serviços, tirar dúvidas e demais informações necessárias ao bom funcionamento dos serviços contratados.
- 4.10. Fornecer ao **CLIENTE** as especificações relativas à infraestrutura a ser por ele disponibilizada em suas dependências, assim como as especificações dos equipamentos necessários à implementação dos serviços objeto deste Contrato.
- 4.11. Atender e responder as reclamações do **CLIENTE** sobre os serviços prestados.
- 4.12. Divulgar as modificações nas condições da prestação dos serviços, inclusive a mudança de tecnologia que enseje modificações na estrutura e equipamentos da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** e do **CLIENTE**.
- 4.13. Não ser e não vir a ser responsabilizada por quaisquer perdas, danos, prejuízos ou outros danos indiretos sob égide deste Contrato, especialmente os decorrentes de força maior, casos fortuitos, intempéries, causas externas à sua vontade e impeditivas de dar a prestação integral de seus serviços, como greves, vandalismos, bloqueios naturais ou de protesto que impeçam acessos e o direito de ir e vir. Exceto nos casos de comprovada má-fé ou dolo da **PRESTADORA** para a ocorrência dos fatos.
- 4.14. Respeitar a inviolabilidade e o sigilo da comunicação do **CLIENTE**, assim como o TERMO DE PRIVACIDADE exclusivo disponibilizado no site, regido de acordo com a LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD (Lei 13.709/2018)
- 4.15. Emitir boleto de cobrança, ou efetuar a cobrança do **CLIENTE** pela prestação de seus serviços, conforme estipulado neste contrato.

CLÁUSULA 5ª: Das OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 5.1. Não transferir, ceder alugar, comercializar, sublocar, a qualquer título para terceiros os direitos e obrigações, objeto do Contrato, sem prévia e expressa autorização da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.
- 5.2. Disponibilizar espaço físico em suas dependências, para a instalação dos equipamentos e instrumentos, necessários à prestação do serviço.
- 5.3. Executar, com recursos próprios, as obras de infraestrutura e de rede interna necessárias para a instalação dos equipamentos em seu ambiente, no prazo previamente acordado, responsabilizando-se pela elaboração do projeto, bem como pela correção das inconformidades identificadas pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.
- 5.4. Manter e conservar os equipamentos recebidos em regime de comodato, cuidando para que eles sejam mantidos em ambiente técnico adequado, especificado pelo fabricante, oferecendo a infraestrutura de energia necessária para a operação dele.
- 5.5. Conservar as configurações dos equipamentos utilizados na prestação dos serviços, sob pena de impactar o nível dos serviços acordados.
- 5.6. Não fazer uso de software proibido, o que ocasionará na imediata suspensão dos serviços.
- 5.7. Manter atualizadas suas informações junto à **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, fornecendo sempre informações corretas e completas sobre si mesmo.
- 5.8. Permitir o acesso da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** ou pessoa a quem este indicar ao local em seu estabelecimento, no qual estão instalados seus equipamentos, mediante prévio agendamento.
- 5.9. Responsabilizar pela integração e solução de conflitos e/ou defeitos em sua rede interna, isentando a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** de qualquer responsabilidade de manutenção ou configuração de equipamentos que não estejam ligados ao computador "servidor" e os equipamentos da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** instalados nos casos de planos corporativos.
- 5.10. **IMPORTANTE:** É de inteira responsabilidade do **CLIENTE** providenciar a instalação de equipamentos necessários à proteção de rede elétrica e transmissão, tais como para-raios, aterramento e outros.
- 5.11. Não responsabilizar a **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, em hipótese alguma, por quaisquer danos causados pelo **CLIENTE**, quaisquer que sejam as causas, se oriundos de não utilização ou da má utilização dos equipamentos ora exigidos.
- 5.12. É obrigação principal e primário do **CLIENTE** estar sempre em dia com os pagamentos do referido contrato perante a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** e suas mensalidades devidamente quitadas; sob pena de interrupção do recebimento do serviço e quebra do presente contrato de prestação de serviços nos moldes da legislação vigente.
- 5.13. Não responsabilizar a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** por acessos não autorizados a equipamentos e sistemas de informática do **CLIENTE** ou por alteração, furto, roubo ou destruição de equipamentos, dos arquivos de dados, programas, procedimentos ou informações do **CLIENTE**.
- 5.14. Respeitar a inviolabilidade e o sigilo da comunicação com a **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

**CLÁUSULA 6ª: Dos VALORES, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO,
REAJUSTES E ENCARGOS**

6.1. O **CLIENTE** pagará por ocasião da assinatura do Termo de Adesão vinculado a este contrato, o valor especificado no plano de serviço escolhido e contratado por Termo de Adesão. Pagando ainda a correspondente TAXA DE ADEÇÃO quando houver, valor este não reembolsável em caso de rescisão do presente contrato por decisão unilateral do CLIENTE.

6.2. Pela reconfiguração do microcomputador e ou roteador, devido troca de computador, roteador ou placa de rede, formatação ou alteração de hardware, o **CLIENTE** pagará uma **TAXA DE MANUTENÇÃO**. Tal cobrança terá seu valor atualizado no site e poderá, a critério da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, ser efetuada juntamente com a fatura do serviço ou separadamente.

6.3. O pagamento dos serviços que tiverem vencimento mensal será efetuado através de cobrança bancária ou boleto e o VENCIMENTO fica estipulado conforme declarado no Termo de Adesão. Não será aceito quitação de Boletos e/ou dívidas, por transferência bancária ou depósitos.

6.4. Em caso de impossibilidade do pagamento das mensalidades em virtude de extravio, greves, ou motivos de força maior, o vencimento será automaticamente prorrogado para o primeiro dia útil subsequente.

6.5. Na hipótese do não pagamento dos serviços prestados nas datas previstas, o **CLIENTE** incorrerá em:

6.5.1. Juros de mora de 0,5% (ponto cinco por cento) ao dia sobre o valor total do débito calculado da data do vencimento até a data do efetivo pagamento; e, cumulativamente, na apuração da correção monetária deste período da data do vencimento até a data do efetivo pagamento - calculada "pro rate die" sobre o índice diário fornecido para o Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna (IGP-DI).

6.5.2. Multa moratória de 3% (três por cento) calculada sobre o valor do débito, cobrada de uma única vez;

6.6. O não pagamento das faturas pelo **CLIENTE**, a critério da CONTRATADA e de acordo com o Regulamento de Serviço de Comunicação Multimídia aprovado pela Anatel, resultará:

6.6.1. Vinte (20) dias corridos após o envio da notificação de inadimplência: a PRESTADORA DE SERVIÇOS poderá suspender parcialmente o provimento do serviço, com redução da velocidade contratada por 30 dias;

6.6.2. Trinta (30) dias corridos após o início da suspensão parcial: a PRESTADORA DE SERVIÇOS poderá suspender totalmente o provimento do serviço por mais 30 dias, deixando de cobrar qualquer valor referente à prestação de serviços;

6.6.3. Trinta (30) dias corridos após o início da suspensão total, caso não seja efetuada a quitação, a PRESTADORA DE SERVIÇOS poderá desativar (desinstalar) definitivamente o serviço prestado ao CLIENTE e rescindir o Contrato de Prestação do Serviço por escrito, podendo, ainda, incluir o registro de débito em sistemas de proteção ao crédito, bem como tomar as medidas cabíveis para o recebimento do débito.

6.6.4. Caso o **CLIENTE** efetue o pagamento antes da rescisão contratual, a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** restabelecerá o serviço em 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir do conhecimento e compensação da quitação do débito ou da inserção de créditos, e mediante disponibilidade das equipes de instalação.

6.6.5. A permanência de INADIMPLENTO dos débitos de parcela da TAXA DE ADEÇÃO e/ou mensalidade por mais de 20 dias corridos, o **CLIENTE** será considerado inadimplente, podendo a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** neste caso, além da exigibilidade dos débitos e processos de suspensão do item anterior, incluir informações aos órgãos de proteção ao crédito.

6.6.6. O início do faturamento dos serviços corresponde à data de entrega e ativação de cada serviço, independentemente de sua utilização ou não.

6.6.7. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS** ativará os serviços somente quando eventuais problemas e/ou anormalidades existentes na rede interna e/ou equipamentos do **CLIENTE** estiverem por ele resolvidos, com o custo e contratação particular de especialistas. A não utilização dos serviços disponíveis, não implicará em direito de prorrogação e/ou adiamento do início do faturamento.

6.6.8. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS** se obriga ao cumprimento de solicitações e reclamações que busquem o cancelamento dos serviços instalados por direito de arrependimento, mas não há dispensa do pagamento da multa nos casos de fidelidade, se inserido tal solicitação no prazo de fidelidade ainda vigente.

6.6.9. As Partes convencionam que, mediante comum acordo a data de vencimento poderá ser alterada.

6.6.10. Ativações que ocorrerem durante o período de faturamento, serão cobradas "pro-rata die", até o fechamento do mês. Para efeito de "pro-rata" considerar-se-á o número de dias corridos contidos no período em questão.

6.6.11. A nota fiscal-fatura para pagamento em instituição bancária será entregue com antecedência mínima de 5 (cinco) dias da data de vencimento.

6.6.12. Alterações nos endereços de entrega de faturas deverão ser comunicadas à **PRESTADORA DE SERVIÇOS** com 30 (trinta) dias corridos de antecedência, respeitada a forma anteriormente estipulada neste contrato.

6.6.13. Fica estabelecido pelas Partes que o prazo máximo para a contestação de uma fatura paga pelo **CLIENTE** é de 90 (noventa) dias corridos a contar da data de realização do pagamento.

6.6.14. Os valores contestados pelo **CLIENTE** e confirmados pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS** como procedentes, serão ressarcidos na fatura seguinte ainda não gerada.



6.6.15. No caso da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** constatar que no novo endereço do **CLIENTE** não há viabilidade, a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** terá direito a realizar a rescisão do contrato, sem prejuízo das eventuais multas cabíveis aos planos de fidelidade.

CLÁUSULA 7ª: Dos REAJUSTES

7.1. Os preços serão reajustados **anualmente** (a cada 12 meses da data contratada) pela variação do IGPD-I - Índice Geral de Preços

7.2. Na ausência, não divulgação, proibição ou falta deste, por qualquer outro índice que venha substituí-lo pelo Governo.

CLÁUSULA 8ª Da VIGÊNCIA

8.1. O presente instrumento e seus anexos que houver, entram em vigor nas datas de suas assinaturas.

8.2. Este contrato é válido pelo período declarado no Termo de Adesão, a contar da data de assinatura.

8.3. Caso não haja solicitação explícita de rescisão, por nenhuma das partes, o presente contrato, **será renovado automaticamente, por iguais períodos, sucessivamente**, sempre aos preços vigentes sem descontos à época e conforme Cláusula 6ª. (Sexta).

8.4. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS** poderá, a seu critério, ofertar a qualquer tempo para alteração de planos, ou preferencial e previamente ao término da vigência de um plano de fidelidade, novos planos com fidelidade (prazos de permanência obrigatória) por períodos de até 12 meses para estes planos de Pessoa Física e períodos alternativos quando planos específicos corporativos para Pessoa Jurídica, estipulados em Termo de Adesão e sempre de acordo com a legislação vigente. E, uma vez convalidados estas novas adesões às fidelidades entre as partes, considerar-se-á tal obrigação recíproca de seu cumprimento como cláusula precípua de respeito a liberdade de contratação e sua obediência é lei entre as partes

CLÁUSULA 9ª: Da RESCISÃO E PENALIDADES

9.1. O presente contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de interpelação ou notificação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

9.1.1. Se qualquer das partes deixar de cumprir as disposições contratuais, de forma a impedir a continuidade da prestação de serviços.

9.1.2. O presente contrato poderá ser rescindido durante vigência do contrato, **com aviso prévio, por escrito, com 30 (trinta) dias corridos de antecedência**.

9.1.3. Em hipótese alguma a rescisão do presente Contrato desobrigará o **CLIENTE** do pagamento dos valores devidos à **PRESTADORA DE SERVIÇOS** em função dos serviços prestados anteriormente à rescisão e às obrigações inerentes e provenientes das cláusulas de fidelidade, se vigentes.

9.1.4. Será rescindido o contrato, pelo não pagamento de qualquer quantia devida pelo **CLIENTE** à **PRESTADORA DE SERVIÇOS** 90 (noventa) dias corridos de atraso referentes a qualquer parcela da TAXA DE ADESÃO e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento. O **CLIENTE** fica ciente que está de acordo com a rescisão do contrato, dando, assim, direitos à **PRESTADORA DE SERVIÇOS** de cobrar os valores devidos.

9.1.5. Será rescindido se qualquer das partes, por ação ou omissão, que não caracterize expressamente obrigações decorrentes deste contrato, mas que o afete ou que estejam de qualquer forma vinculados prejudiquem ou impeçam a prestação de serviços.

9.1.6. Será rescindido de qualquer forma, por ação ou omissão, se o **CLIENTE** comprometer a imagem pública da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

9.1.7. Será rescindido por determinação legal ou por ordem emanada de autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato ou por pedido ou decretação de concordata, falência ou fechamento total das atividades da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

9.1.8. Seja por qualquer forma de rescisão, o **CLIENTE se obriga a devolver os equipamentos que estão por COMODATO sob sua guarda, depósito e cuidados**, bem como a total liquidação dos débitos e pendências existentes, inclusive ao pagamento do valor integral da instalação, caso não tenha sido totalmente pago. A rescisão do presente contrato não prejudicará a exigência dos débitos decorrentes de sua execução.

9.2. Os equipamentos em comodato deverão ser devolvidos no prazo de 7 (sete) dias úteis, caso contrário, serão cobrados através de boleto bancário os referidos custos.

9.2.1. A penalidade por rescisão unilateral definida neste contrato não serão aplicáveis nas seguintes situações:

9.2.2. Para os circuitos que possuírem prazo de operação indeterminado;

9.2.3. No caso de já haver ocorrido a prorrogação automática do prazo de operação.

9.3. Desde que reste provada a ocorrência de quaisquer alterações na utilização dos equipamentos e acessórios fora dos padrões nos termos contratados, sem autorização expressa da **PRESTADORA DE SERVIÇOS e implicará no pagamento à esta da multa de (03) três vezes o valor mensal previsto.**

CLÁUSULA 10ª: Da SUB-ROGAÇÃO, CESSÃO E TRANSFERÊNCIA

- 10.1.** As **Partes não poderão** ceder ou transferir, parcial ou totalmente a terceiros o objeto deste Contrato, sem a prévia e expressa permissão da outra **Parte**, ressalvados os casos anteriormente previstos neste contrato.
- 10.2.** Em caso de reestruturação societária e outras formas de fusão, cisão ou incorporação, mudança de razão social, mudança de CNPJ e dentro das modalidades previstas na legislação societária, sub-roga-se a entidade sucessora todos os direitos e obrigações assumidos neste Contrato mediante assinatura de termo aditivo.
- 10.3.** Em caso de transferência da concessão, permissão, ou autorização das **Partes**, bem como de reestruturação e de desestatização das **Partes**, sub-roga-se à entidade sucessora em todos os direitos e obrigações assumidas neste Contrato.

CLÁUSULA 11ª Da INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

- 11.1.** A **PRESTADORA DE SERVIÇOS** providenciará a instalação do(s) EQUIPAMENTO(S) cujas especificações técnicas poderão variar conforme o plano contratado.
- 11.2.** O **CLIENTE** se responsabiliza pelos EQUIPAMENTOS, na forma Artigos 570 a 585 do Código Civil Brasileiro, devendo restitui-los à **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, ao término do CONTRATO, respondendo ainda por todo e qualquer dano que causar aos EQUIPAMENTOS, bem como por sua perda, furto, roubo e/ou extravio.
- 11.3.** A instalação dos EQUIPAMENTOS no endereço indicado pelo **CLIENTE**, **ocorrerá em data a ser agendada pela PRESTADORA DE SERVIÇOS com o CLIENTE quando da realização do pedido prévio de visita para instalação e contratação.**
- 11.4.** O **CLIENTE** será o único responsável:
- 11.4.1.** Pela obtenção e apresentação das autorizações do síndico do condomínio, dos demais condôminos e outras que sejam necessárias para a instalação dos EQUIPAMENTOS;
- 11.4.2.** Por eventuais custos adicionais em função de características especiais do local indicado para a instalação;
- 11.4.3.** Em caso de danos aos EQUIPAMENTOS, causados por ação ou omissão do **CLIENTE**, perda, furto, roubo e/ou extravio deles, este será responsável pelos custos de reparo ou, na impossibilidade de reparo, **pagará a PRESTADORA DE SERVIÇOS multa de R\$ 1.000,00 (hum mil reais) por equipamento sinistrado.** Valor este que será reajustado anualmente conforme índice regido por este Contrato.
- 11.4.4.** Os EQUIPAMENTOS serão fornecidos em perfeito estado de funcionamento. A adesão ao Contrato implicará na aceitação integral das limitações de responsabilidade da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** na forma dele.

CLÁUSULA 12ª: Do USO DOS EQUIPAMENTOS

- 12.1.** Fica expressamente vedado ao **CLIENTE**, sujeitando-o a todas as cominações legais aplicáveis e à rescisão contratual, o uso inadequado dos EQUIPAMENTOS, tal como:
- 12.1.1.** Proceder à alteração por conta própria, do local de instalação dos EQUIPAMENTOS;
- 12.1.2.** Realizar, direta ou indiretamente, a instalação extensão(ções) ao local de instalação dos EQUIPAMENTOS, para conexão adicional de outros computadores ou equipamentos de informática (exceto se expressamente permitido no contrato de SCM, a ser assinado entre **CLIENTE** e Provedor de Internet);
- 12.1.3.** Retransmitir sinal a terceiros, sob pena de ser considerado crime de atividade clandestina nos termos da Anatel;
- 12.1.4.** Modificar, por conta própria, qualquer configuração dos EQUIPAMENTOS;
- 12.1.5.** Permitir que qualquer pessoa não credenciada pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS** efetue a manutenção corretiva ou de qualquer maneira manipule os EQUIPAMENTOS.
- 12.1.6.** A **PRESTADORA DE SERVIÇOS** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar qualquer característica dos EQUIPAMENTOS mediante comunicação prévia ao **CLIENTE**.
- 12.1.7.** Caso a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** verifique que o(a) **CLIENTE** está utilizando os EQUIPAMENTOS e/ou o Serviço de forma inadequada, além de denunciar aos órgãos competentes, quando se trate de crime ou infração legal, poderá rescindir imediatamente, de pleno direito, o Contrato e cobrar as perdas e danos aplicáveis.

CLÁUSULA 13ª: Da MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

- 13.1.** A **PRESTADORA DE SERVIÇOS** prestará ao **CLIENTE** a manutenção corretiva dos EQUIPAMENTOS. Para tanto, o **CLIENTE** comunicará à **PRESTADORA DE SERVIÇOS** a necessidade de manutenção corretiva e possibilitando o acesso de representantes da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** aos EQUIPAMENTOS.
- 13.2.** Os custos dos serviços de manutenção corretiva dos EQUIPAMENTOS (inclusive por eventual necessidade de troca ou reposição), serão de responsabilidade da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, desde que o defeito ou falha nos EQUIPAMENTOS não tenha sido ocasionado por culpa do **CLIENTE**, caso em que lhe serão cobrados os serviços de manutenção corretiva e todas as demais despesas, inclusive pela visita do representante da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** e remessa de retorno dos

EQUIPAMENTOS. Tal cobrança poderá, a critério da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, ser efetuada juntamente com a fatura do serviço ou separadamente.

13.3. O **CLIENTE** se comprometerá a receber visita previamente agendada pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, sempre que sua substituição se faça necessária, a critério da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

CLÁUSULA 14ª: Das PROIBIÇÕES

14.1. Considerando os padrões de conduta vigentes na utilização da rede INTERNET, o **CLIENTE** está expressamente advertido e consciente de que é proibido, sob pena de rescisão do presente contrato com as consequências contratuais, sem prejuízo às disposições legais cíveis e criminais:

14.2. Invadir a privacidade de outros usuários;

14.3. Buscar acesso a senhas e dados de outros assinantes;

14.4. Modificar os dados dos arquivos de outro assinante;

14.5. Assumir a identidade de outro usuário;

14.6. Prejudicar usuários da INTERNET, desenvolvendo programas de acesso não autorizado a computadores e alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede;

14.7. Divulgar propaganda de produtos e serviços através de correio eletrônico, salvo no caso de concordância do destinatário;

14.8. Utilizar seu acesso à internet para fins ilícitos, ilegais ou imorais.

14.9. Caso a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** seja autuada, notificada, intimada, citada em ações ligadas ao **CLIENTE**, ou mesmo seja, pólo passivo de reclamações, notificações judiciais ou extrajudiciais, processos administrativos, inquéritos, ações judiciais relacionadas e/ou ligadas ao **CLIENTE** e os serviços de internet, o **CLIENTE** se obriga a tomar todas as providências necessárias para exclusão da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** do pólo passivo de tais autuações, medidas administrativas e/ou judiciais. O **CLIENTE** obriga-se ainda a ressarcir todas e quaisquer despesas da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** decorrentes de tais autuações, medidas administrativas e/ou judiciais, incluindo taxas, custas judiciais, despesas processuais, honorários advocatícios, sucumbência e demais despesas provenientes da ação ou omissão do **CLIENTE**.

CLÁUSULA 15ª: Da ADEQUAÇÃO E LEGALIDADE DA UTILIZAÇÃO

15.1. A utilização do serviço obedecerá às disposições nacionais e internacionais e veiculação pela Internet, tendo como princípio básico a legalidade e a moralidade. Assim, não serão permitidas as veiculações ilegais e que atentem contra a moral e bons costumes.

15.2. Constatada a utilização fora dos parâmetros acima apontados, o **CLIENTE** será notificado para adequar sua utilização imediatamente.

15.3. Não havendo a regularização e insistindo o **CLIENTE** em utilizar-se dos serviços da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** inapropriadamente ou inadequadamente, os serviços serão imediatamente interrompidos, extinguindo-se o contrato por infração contratual, não ensejando quaisquer indenizações ao **CLIENTE** ou a terceiros.

CLÁUSULA 16ª: Da CONFIDENCIALIDADE

16.1. Cada **Parte** obriga-se, por si e por terceiros eventualmente seus contratados, a manter em sigilo, bem como a limitar às necessidades de execução do presente Contrato, as informações a que tiver acesso em decorrência do Contrato e que, sendo pertencentes ou relacionadas à outra **Parte**, sejam por esta classificadas como **Informações Confidenciais**.

16.2. Todas as informações pertencentes ou relacionadas a qualquer das **Partes**, acessadas por força da execução do instrumento contratual, em comento, são consideradas como **Informações Confidenciais**.

16.3. Cada **Parte** deverá em até 72 (setenta e duas) horas, ou, ainda, quando os citados meios deixarem de ser necessários ao trabalho devolver sempre que solicitada à outra **Parte** os meios de suporte de **Informações Confidenciais**, que por esta última lhe forem cedidos a qualquer título no âmbito do presente instrumento contratual, sem reter nenhuma reprodução.

16.4. Cada **Parte** protegerá as **Informações Confidenciais** recebidas da outra **Parte**, bem como os respectivos meios de suporte, com um padrão de proteção no mínimo idêntico ao aplicado na proteção de suas informações confidenciais e meios de suporte, sem prejuízo das condições de sigilo estabelecidas na cláusula em destaque.

16.5. As **Partes** restringirão a divulgação e a circulação das **Informações Confidenciais**, bem como dos respectivos meios de suporte, às pessoas vinculadas a cada **Parte** e que estejam diretamente envolvidas na utilização dessas informações por força do Contrato; adotando, também, procedimentos que comprometam essas pessoas no processo de guarda e respeito às condições pactuadas neste Contrato.

16.6. Estão abrangidas, entre as pessoas referidas no item anterior, no lado de cada **Parte**, os seus dirigentes, administradores, empregados, agentes, contratados e quaisquer outras pessoas vinculadas ou relacionadas às **Partes**, que tenham ou possam ter acesso às **Informações Confidenciais** ou aos respectivos meios de suporte da informação.

16.7. Os procedimentos de sigilo ora estabelecidos não se aplicam no caso de informações que sejam de notório domínio público, ou que venham a ser divulgadas por ordem judicial ou por decisão administrativa de Órgão Público competente ou, ainda, que percam o caráter de confidencialidade por força da legislação.

16.8. O fornecimento de **Informações Confidenciais** de uma **Parte** à outra não implica renúncia ou transferência de nenhum direito, já obtido ou potencial, associado a tais informações, que permanecem como propriedade da **Parte** que as cede para os fins previstos no presente Contrato.

16.9. A não observância de qualquer das disposições estabelecidas na cláusula em destaque, sujeitará a **Parte** infratora aos procedimentos judiciais competentes relativos a perdas e danos que possam advir à outra **Parte**. Pois as condições ora estabelecidas se dão em caráter irrevogável e irretratável, obrigando, inclusive, os sucessores das **Partes**, devendo ser observado, quanto às condições de manutenção do sigilo das **Informações Confidenciais**, durante 5 (cinco) anos após a rescisão do presente Contrato.

CLÁUSULA 17ª: Da EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADES

17.1. PRESTADORA DE SERVIÇOS não se responsabilizará por quaisquer perdas do **CLIENTE** causadas, direta ou indiretamente, pela utilização do serviço, sendo de inteira responsabilidade do **CLIENTE** prevenir-se contra perda de dados, invasão de rede, ataque de vírus eletrônico e outros eventuais danos.

17.2. A PRESTADORA DE SERVIÇOS se responsabilizará exclusivamente pelos problemas pertinentes aos serviços de valor adicionado descritos no objeto deste contrato.

CLÁUSULA 18ª: Da SOLUÇÃO DE CONFLITOS.

18.1. As **Partes** empreenderão seus melhores esforços no sentido de dirimir divergências que possam surgir em decorrência da execução deste Contrato. E, não havendo uma coesão de interesses, optam, de livre e espontânea vontade e acordo e por mais privilegiado que seja, que os conflitos e desinteligências que possam vir acontecer na interpretação do presente contrato sejam resolvidos, exclusivamente, no Foro de Competência do endereço da PRESTADORA DE SERVIÇOS.

CLÁUSULA 19ª: Das DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1. O disposto neste Contrato poderá ser revisto sempre que houver alterações supervenientes ditadas pela legislação como forma de mantê-lo adequado às conveniências e requisitos da **PRESTADORA DE SERVIÇOS** e do **CLIENTE**.

19.2. Os casos fortuitos e de força maior comprovados se constituem em excludentes de responsabilidade na forma do artigo 393 e Parágrafo Único do Código Civil Brasileiro. "Art. 393. O devedor não responde pelos prejuízos resultantes de caso fortuito ou força maior, se expressamente não se houver por eles responsabilizado. Parágrafo único: O caso fortuito ou de força maior verifica-se no fato necessário, cujos efeitos não era possível evitar ou impedir."

19.3. A **Parte** que for afetada por caso fortuito ou força maior deverá notificar a outra, de imediato, da extensão do fato e do prazo estimado durante o qual estará inabilitada a cumprir ou pelo qual será obrigada a atrasar o cumprimento de suas obrigações decorrentes deste Contrato.

19.4. Cessados os efeitos de caso fortuito ou da força maior, a **Parte** afetada deverá, de imediato, notificar a outra para conhecimento desse fato, restabelecendo a situação original.

19.5. Se a ocorrência do caso fortuito ou da força maior prejudicar apenas parcialmente a execução das obrigações oriundas deste Contrato por uma das **Partes**, a **Parte** afetada deverá cumprir as obrigações que não tiverem sido afetadas pela ocorrência do caso fortuito ou da força maior.

19.6. Nenhum dos empregados de qualquer das **Partes** será considerado empregado da outra, sendo as **Partes** responsáveis tão somente por suas próprias ações e as de seus empregados. Agentes ou terceiros respondem por si, sem envolvimento das Partes.

19.7. Cada uma das **Partes** assume total responsabilidade como único empregador devendo, para tanto, cumprir todas as obrigações trabalhistas e as demais decorrentes da relação empregatícia existente com seus funcionários e prepostos.

19.8. As **Partes** convencionam que as cláusulas e condições ora contratadas poderão ser revistas de comum acordo, prevendo-se a assinatura de Termo Aditivo ou mesmo outro Contrato, a qualquer tempo, se as condições assim exigirem.

19.9. O **CLIENTE**, desde já, autoriza prévia e expressamente a **PRESTADORA DE SERVIÇOS** a enviar-lhe, através de correio eletrônico, mala direta convencional, informações e ou novidades de seus produtos e ou serviços, permitindo ainda o envio de informações comerciais de parceiros da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

19.10. As partes, desde já, acordam que poderão firmar outros negócios jurídicos, sejam aditivos ao presente contato ou novos contratos e serviços, com a finalidade de formalizar ofertas e aceitações diversas.

19.11. Estes negócios jurídicos poderão se formalizar por meio eletrônico, desde que a manifestação da vontade de ambas as partes seja inequívoca.

19.12: A regulamentação associada aos serviços prestados pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS** está disponível no site da Anatel: www.anatel.gov.br. O telefone da Central de Atendimento da Anatel é: 0800 33 2001 ou 133.

E assim, por estarem justos e contratados, de pleno acordo, as PARTES assinam o presente contrato, obrigando-se em juízo ou fora dele, por si e por seus sucessores.

Embu das Artes - SP, 09 de janeiro de 2023

Rafael Lourenzetto Camargo
Socio-Diretor



TESTEMUNHAS:

Nome: Odmir Paulo Simas
RG.: 13.197.985
Cargo: CONSULTOR DE VENDAS

Nome: Thamires Santos
RG.: 42.993.110-4
Cargo: Assistente Administrativo

ANEXO I - CONTRATO DE PERMANÊNCIA E CONDIÇÕES GERAIS AOS PLANOS COM FIDELIDADE

Pelo presente Instrumento Particular, as partes abaixo avençadas, de um lado como **CLIENTE:** Qualificado (a) no **TERMO DE ADESÃO** assinado no ato da instalação; e de outro lado como **PRESTADORA DE SERVIÇOS: NEWERTECH SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA - ME**, empresa nacional por quotas de responsabilidade de capital limitada, devidamente inscrita no CNPJ/MF nº 08.319.271/0001-16, sediada, na Cidade de Embu das Artes, Estado de São Paulo, na Avenida Elias Yazbek, nº 1860, Bairro Tingidor, devidamente autorizada a prestar Serviços de Comunicação Multimídia através **AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL, pelo ATO Nº 213, DE 27 DE JANEIRO DE 2016, devidamente publicado no DOU de 10/02/2016, Seção 1, Página 51**, resolvem de comum acordo e de livre e espontânea vontade entabular a seguinte contratação, que será regida pelas seguintes cláusulas e condições gerais, sem prejuízos das Normas e Atos expedidos pela ANATEL e que interajam com o presente:

1. Conforme Art. 57 da Resolução 632/2014 da Anatel, o(a) CLIENTE, tendo recebido um desconto diferenciado no valor do Plano/Oferta contratada, se compromete a permanecer na base de clientes, pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, contados da data de assinatura do Termo de Adesão vinculado a este instrumento.

2. Caso o(a) CLIENTE venha a solicitar a suspensão do serviço, ou ainda, tenha os serviços suspensos por falta de pagamento ficará interrompido o prazo de permanência, voltando a ser contabilizado o prazo após o reestabelecimento do serviço.

3. Caso o(a) CLIENTE solicite o cancelamento de seu contrato, ou tenha seu contrato cancelado por inadimplência antes do término do prazo de permanência de 12 (doze) meses, estará sujeito ao pagamento do benefício concedido referente ao tempo restante de permanência do valor global ao prazo de operação residual a cumprir para cada circuito contratado, desde que não efetivada nos termos deste contrato e de comum acordo entre as partes, exceto no caso de descumprimento de obrigação contratual ou legal por parte desta prestadora.

4. Na hipótese de solicitação de mudança de endereço do local de instalação do serviço durante a vigência período de fidelização, a prestadora verificará se há disponibilidade técnica e cobertura no local e, em caso negativo, irá isentar a cobrança da multa de permanência ao CLIENTE mediante apresentação do novo comprovante de residência, contrato de locação e/ou documento de titularidade do imóvel.

5. Caso o(a) CLIENTE durante o prazo de permanência, solicite migração entre plano/oferta, com alteração das condições estabelecidas, as seguintes regras deverão ser observadas:

5.1. Se o novo Plano/Oferta representar uma franquia menor, ou caso faça adesão a alguma oferta não elegível ao benefício, será considerada quebra do prazo de permanência, portanto o(a) CLIENTE estará sujeito(a) ao pagamento de multa proporcional;

5.2. Caso o(a) CLIENTE migre para um Plano/Oferta elegível ao benefício, de franquia superior, não estará sujeito(a) ao pagamento de multa e o prazo de permanência se renovará;

5.3. O valor devido pelo(a) CLIENTE a título de multa, em razão da quebra do prazo de permanência, será cobrado pela prestadora, em uma única parcela, mediante envio de fatura;

6. Na hipótese de uma ou mais disposições deste Contrato vir a ser declarada nula ou inexecutável por qualquer ato judicial ou alteração normativa, tal declaração não afetará a validade do negócio como um todo, permanecendo válidas todas as demais disposições do presente instrumento.

7. Este Contrato, as obrigações e os direitos dele decorrentes não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros sem a prévia, expressa e por escrito anuência da outra Parte.

8. Por meio da assinatura deste Contrato, o(a) CLIENTE declara que foi informado(a) que o presente consiste na aceitação de benefícios atrelados à permanência mínima do(a) CLIENTE na base desta prestadora no plano/oferta contratado, e que tal aceitação foi efetivada de forma espontânea e facultativa, nos termos do art. 57 § 4º do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações - RGC -, aprovado pela Resolução nº 632, de 07 de março de 2014 expedida pela Anatel.

9. O(A) CLIENTE reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar os serviços prestados pela por

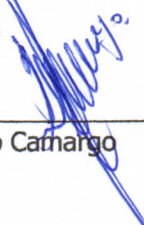
10. Quaisquer comunicações, notificações e intimações relativas ao cumprimento do presente Contrato deverão ser feitas por meio da Central de Relacionamento desta prestadora, na forma prevista no Contrato de Prestação de Serviços.

11. As Partes reconhecem expressamente que todas as disposições e condições deste Contrato foram integralmente negociados e aceitos por elas, e refletem a boa-fé das Partes na contratação.

12. As Partes empreenderão seus melhores esforços no sentido de dirimir divergências que possam surgir em decorrência da execução deste Contrato. E, não havendo uma coesão de interesses, optam, de livre e espontânea vontade e acordo e por mais privilegiado que seja, que os conflitos e desinteligências que possam vir acontecer na interpretação do presente contrato sejam resolvidos, exclusivamente, no Foro de Competência do endereço da prestadora.

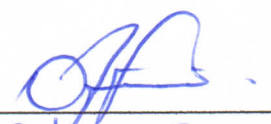
E assim, por estarem justos e contratados, de pleno acordo, as PARTES assinam o presente contrato, obrigando-se em juízo ou fora dele, por si e por seus sucessores.


Embu das Artes - SP, 09 de janeiro de 2023


Rafael Lourenzetto Camargo
Sócio-diretor



TESTEMUNHAS:


Nome: Odair Paulo Simão
RG.: 13.197.985
Cargo: Consultor de vendas


Nome: Thamires Santos
RG.: 42.993.110-4
Cargo: Assistente Administrativo.

ANEXO II - CONTRATO DE INTERMEDIACÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE VOZ SOBRE IP

Pelo presente Instrumento, as partes abaixo avençadas, de um lado como **CLIENTE**: Qualificado (a) no **TERMO DE ADESÃO** assinado no ato da instalação; de outro lado como **PRESTADORA DE SERVIÇOS de Gerenciamento e Intermediação de Serviços de Comunicação: NEWERTECH SOLUCÕES TECNOLÓGICAS E PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA – ME ("NT ONLINE")**, devidamente inscrita no CNPJ/MF nº 08.319.271/0001-16, sediada, na Cidade de Embu das Artes, Estado de São Paulo, Avenida Elias Yazbek, nº 2162, Bairro Tingidor, devidamente autorizada a prestar Serviços de Comunicação Multimídia através **AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL, pelo Ato Nº 213, DE 27 DE JANEIRO DE 2016, devidamente publicado no DOU de 10/02/2016, Seção 1, Página 51**; E como parceiros que compõe a "PRESTADORA DE SERVIÇOS de telefonia Voip": **PRIX SERVICOS DE TECNOLOGIA EM INFORMACAO LTDA**, devidamente inscrita no CNPJ/MF nº 23.860.691/0001-07, sediada à Avenida I (Cj Jereissati I), 57 - Sala 302 Torre I - JEREISSATI I - MARACANAU - CE - 61900-410 e **TEM SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA, inscrita no CNPJ 10.933.714.001/06 autorizada SCM Anatel conforme Ato 711 de 18/03/2016 e autorizada STFC conforme Ato 5170 de 26/08/2019**, resolvem de comum acordo e de livre e espontânea vontade entabular a seguinte contratação, que será regida pelas seguintes cláusulas, sem prejuízos das Normas e Atos expedidos pela ANATEL e que interajam com o presente:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1. Considerando que o(a) **CLIENTE**, livremente, deseja adicionar ao pacote de serviços de internet banda larga ou contratar apenas a utilização de serviços de voz IP;
 - 1.1. Considerando que a **NEWERTECH SOLUCÕES TECNOLÓGICAS E PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA – ME ("NT ONLINE")**, comercializa soluções tecnológicas envolvendo pacotes de serviços de voz sobre IP e correlatos por meio de parceiros tecnológicos prestadores de "VoIP" em especial a **PRIX SERVICOS DE TECNOLOGIA EM INFORMACAO LTDA** e **TEM SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA**
 - 1.2. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços VoIP (Comunicações de voz sobre rede IP) ao **CLIENTE** mediante gerenciamento e intermediação de serviços visando atendimento nos moldes das informações descritas em seu **TERMO DE ADESÃO e Plano de Serviço** selecionado, observando-se as definições dos serviços e demais disposições deste contrato e seus Anexos.

CLÁUSULA SEGUNDA - TERMO DE ADESÃO

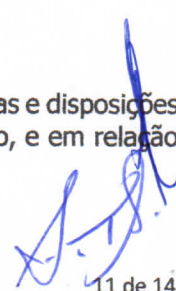
2. O **CLIENTE** declara serem verdadeiras as informações lançadas no **Termo de Adesão**, bem como estar de acordo com seus termos e plano de serviço selecionado. Este contrato será validado com a assinatura do **CLIENTE** no referido **Termo de Adesão parte integrante deste contrato**, bem como na prática de qualquer ato ou fato através do qual o **CLIENTE** exteriorize a sua aceitação aos serviços oferecidos.

CLÁUSULA TERCEIRA – DEFINIÇÕES

3. Para os fins da realização do objeto deste contrato são consideradas as seguintes definições:
 - 3.1. **Gerenciamento e intermediação**: atividade caracterizada pela **(a)**: Contratação de operadoras de serviço telefônico fixo comutado (STFC) local, de longa distância nacional e de longa distância internacional, bem como de operadoras de serviço de *comunicação multimídia* (SCM) (doravante designadas OPERADORAS) necessários à prestação dos serviços de telefonia, de comunicação multimídia de voz e dados; **(b)**: Contratação e monitoramento de serviço de *sistema*; **(c)**: Bilhetagem e cobrança dos serviços; nos quais a **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** prestará **serviços de gerenciamento e intermediação de serviços de comunicação da "PRIX"**.
 - 3.2. **Operadoras**: empresas com concessão ou autorização para prestação de modalidades de serviços de telecomunicações regulados pela Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel.
 - 3.3. **Bilhetagem**: sistema de controle, com medida de tempo de uso, das ligações realizadas ou recebidas e gerenciamento e intermediação da cobrança pelos serviços prestados por OPERADORAS.
 - 3.4. **Condição Comercial ou Termo de Adesão e Plano de Serviço**: Formulários de detalhamento da contratação e dos serviços a serem prestados, especificação de preços de serviço, bases de custo por modalidade de serviço e tipo de ligação, meio(s) de comunicação do **CLIENTE**.

CLÁUSULA QUARTA – DOCUMENTOS

4. Integra este contrato as Condições Comerciais (ou Plano de Serviço) e Termo de Adesão cujos teores, formas e disposições geram obrigações e produzem todos os efeitos entre as partes, conforme os termos e condições deste contrato, e em relação aos quais as partes declaram ter conhecimento e terem aceitado.



CLÁUSULA QUINTA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA DE SERVIÇOS

5. PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE" obriga-se a prestar serviço de gerenciamento e intermediação de serviços de comunicações, conforme o **TERMO DE ADESAO** e respectivos **Planos de Serviços** apresentados e aceitos pelo **CLIENTE**, nos seguintes termos e condições.

5.1.1. As **PRESTADORAS DE SERVIÇOS de intermediação, gerenciamento e de telefonia VoIP** tem o direito de escolher OPERADORAS de serviços de telecomunicações complementares e necessárias à operação e interconexão de chamadas.

5.1.2. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS VOIP** deve escolher OPERADORA tendo como princípio de seleção a oferta de descontos tarifários em função do volume de tráfego gerado nos equipamentos e redes de comunicação gerida pela CONTRATADA, tendo como referência os preços indicados na Proposta Comercial.

5.1.3. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS VOIP** tem o direito de alterar a OPERADORA de serviços de telecomunicações independentemente de prévia consulta e notificação do **CLIENTE**, desde que garanta a qualidade dos serviços de comunicação e a referência nos preços previstos na Proposta Comercial.

5.1.4. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS VOIP** obriga-se a realizar a bilhetagem das ligações realizadas ou recebidas pelo **CLIENTE** e reserva direitos à **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"**, gerenciar a cobrança pelos serviços prestados.

5.2. Todas as **PRESTADORAS DE SERVIÇOS** obrigam-se ao sigilo de eventuais dados armazenados no *sistema*. A divulgação de informações confidenciais, ocorrerá mediante prévia concordância do **CLIENTE** e nos termos da LGPD; e/ou obrigação de ordem judicial.

5.3. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** obriga-se, enquanto gestora dos serviços de comunicações contratados, a prestar todas as informações técnicas solicitadas pelo **CLIENTE** sobre os serviços de comunicação disponibilizados e sobre os equipamentos a serem instalados.

5.4.1. Todos os problemas técnicos que possam comprometer o padrão de transmissão de voz e dados ocorridos nos equipamentos dos clientes, não implicarão responsabilização da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

5.4.2. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** será responsável pela prestação de informações ao **CLIENTE** sobre os problemas técnicos indicados na cláusula quarta, 5.4.1., supra, e obriga-se a tomar todas as providências necessárias junto à **PRESTADORA DE SERVIÇOS VOIP "PRIX"** e respectivas OPERADORAS para que estas solucionem os problemas técnicos identificados.

5.4.3. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** obriga-se a manter em funcionamento serviço de suporte e atendimento ao **CLIENTE**, por meio de acesso via Help Desk, Chat on-line, e-mail ou telefone; inclusive sábados, domingos e feriados em nossa Central do Assinante, 24 horas por dia.

5.4.4. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS de gerenciamento "NT ONLINE"** e **PRESTADORA DE SERVIÇOS VOIP "PRIX"** tem direito de escolher e contratar terceiros para prestação dos serviços previstos na cláusula quinta, 5.4.2 e 5.4.3 supra, ficando responsáveis pelo acompanhamento, qualidade e adequação dos serviços aos propósitos técnicos e necessidades do **CLIENTE**.

CLÁUSULA SEXTA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

6. O **CLIENTE** tem o direito de ter todos os serviços de comunicação objeto do presente contrato, geridos pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** com a observância de todas as obrigações previstas na cláusula quinta, supra.

6.1. O **CLIENTE** tem o direito de manter em sigilo todos os dados digitais armazenados no *sistema* disponibilizado pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** bem como o sigilo de sua comunicação, sendo de inteira responsabilidade do **CLIENTE** o conteúdo dos seus dados e da sua comunicação, estando ciente de que o sigilo dos mesmos poderá ser violado apenas por força de mandado judicial, nos termos da legislação aplicável, observando a cláusula 5.2.

6.2. O **CLIENTE** obriga-se a pagar pelos serviços objeto do presente contrato na forma prevista na cláusula oitava.

6.3. O **CLIENTE** obriga-se utilizar o serviço nos padrões normais de consumo médio da modalidade usuário, hipótese em que, se configurada utilização comercial não contratada e/ou ilimitada que ultrapasse consumo médio passível de descaracterização da modalidade acordada, com prejuízos às **PRESTADORAS DOS SERVIÇOS** este contrato poderá ser rescindido e/ou oferecido ao **CLIENTE** modalidade de serviço específica para suas aplicações comerciais ou exclusivas.

CLÁUSULA SÉTIMA – PRAZOS

7. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** e seus parceiros operacionais terão os prazos previstos na Condição Comercial ou Termo de Adesão, contados da data de assinatura do mesmo, para instalação e testes dos equipamentos de transmissão de voz e dados quando necessários à prestação dos serviços de comunicação a serem gerenciados pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"**.

7.1. A **PRESTADORA DE SERVIÇOS VOIP** ativará o acesso aos serviços de comunicação previstos na cláusula quinta, 5, 5.2 e 5.3, supram, no prazo de até 72 horas, e em casos de Portabilidade no prazo de até 15 dias com agendamento de dia e hora marcada para virada, salvo no caso da ocorrência de problemas técnicos nos equipamentos externos nos quais os serviços serão gerenciados pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"**

7.1.16 A **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** comunicará imediatamente ao **CLIENTE** sobre a ocorrência dos problemas técnicos indicados na cláusula sétima, 7.1, supra, observando o disposto na cláusula quinta, 5.4.4., supra.

CLÁUSULA OITAVA - PREÇOS E FORMAS DE COBRANÇA E PAGAMENTO

8. Pela prestação dos serviços o **CLIENTE** pagará à **PRESTADORA DE SERVIÇOS "NT ONLINE"** ou a quem ela indicar, a partir da ativação do acesso aos serviços, os valores previstos na Condição Comercial/ Plano de Serviço selecionado e Termo de Adesão.

8.1. Os documentos de cobrança serão gerados na modalidade "pagamento antecipado" e enviados com antecedência mínima de pelo menos 5 (cinco) dias do seu vencimento, para o endereço de e-mail indicado pelo **CLIENTE**.

8.2. O **CLIENTE** pagará por ocasião da assinatura do **Termo de Adesão** vinculado a este contrato, o valor especificado no plano de serviço correspondente a **Taxa de instalação, adesão ou ativação**, quando houver, **valor este não reembolsável** em caso de rescisão do presente contrato por decisão unilateral do **CLIENTE**.

CLÁUSULA NONA - REAJUSTE DOS PREÇOS

9.1. Os preços dos serviços objeto deste contrato serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do presente contrato.

9.2. O reajuste de preços terá por base a variação do Índice Geral de Preços de Disponibilidade Interna - IGP-DI ocorrida no período dos 12 (doze) meses anteriores. Caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado índice legalmente indicado para substituí-lo, com necessidade de prévia notificação da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, mas devendo o **CLIENTE** ser informado (a) imediatamente da alteração.

CLÁUSULA DÉCIMA - PENALIDADES POR FALTA DE PAGAMENTO

10. O não pagamento dos valores devidos, até a data do vencimento dos documentos de cobrança, sujeita o **CLIENTE**, a critério da **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, às seguintes penalidades nos termos da Resolução Anatel 632/2014, sem prejuízo de demais ações jurídicas cabíveis para recebimento dos débitos:

10.1. Suspensão parcial da contratação dos serviços após 15 dias da notificação de débito ou término do prazo de validade do crédito "pagamento antecipado". Na suspensão parcial somente receberá ligações e terá acesso para realização de chamadas aos números públicos e emergência, ficando o restabelecimento das prestações dos serviços, condicionado ao pagamento do(s) valor (es) referente(s) ao(s) débito(s) não liquidado(s), acrescido(s) de multa e juros.

10.2. Suspensão total da contratação dos serviços, se o **CLIENTE** continuar em mora por mais 30 (Trinta) dias após o prazo de suspensão parcial, sem prejuízo da exigibilidade de encargos contratuais, ficando o restabelecimento da prestação dos serviços condicionado ao pagamento do(s) valor (es) referente(s) ao(s) débito(s) não liquidado(s), acrescido(s) de multa e juros.

10.3. Cancelamento da prestação dos serviços contratados ou disponibilizados e retirada de todos os serviços de redes gerenciados pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, após 30 dias do encerramento da suspensão total e não liquidação dos débitos referentes aos serviços contratados ou disponibilizados e disponibilidade da numeração após 90 dias.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – VIGÊNCIA

11. O presente contrato entrará em vigor a partir da data de sua assinatura do **Termo de Adesão**.

11.1. O prazo de vigência contratual será de 12 (doze) meses contados da data de sua assinatura sem fidelidade

11.2. Expirada a vigência do contrato por prazo determinado, este será prorrogado por iguais e sucessivos períodos, desde que não ocorra manifestação prévia em sentido contrário.

11.3. Não havendo interesse na prorrogação da vigência deste contrato, a parte interessada deverá manifestar-se, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - RESCISÃO CONTRATUAL

12. O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer momento, por qualquer das partes, mediante comunicação pela central de atendimento, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS ALTERAÇÕES

13. Toda e qualquer solicitação de mudança de endereço, ampliação, redução ou redefinição das condições técnicas ou comerciais da prestação de serviços contratados, a pedido do **CLIENTE**, poderá ser aceita pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS**, mediante a realização de estudo de viabilidade técnica e comercial da solicitação.

- 13.1. Toda e qualquer nova Proposta Comercial ou Termo de Adesão, e seus anexos, elaborada pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS** e aceita pelo **CLIENTE**, será considerada termo aditivo do presente contrato, nos termos da cláusula quarta, supra.
- 13.2. As alterações descritas na cláusula décima terceira, 13, supra, poderão ser solicitadas pelo **CLIENTE** a qualquer momento, devendo esta arcar com os eventuais custos e aceitar, sempre em comum acordo, os eventuais valores adicionais cobrados pertinentes às referidas solicitações.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DOS TRIBUTOS

14. Estão inclusos nos preços de serviços referidos na cláusula oitava supra, todos os impostos, contribuições, inclusive para fiscais, vigentes na data da assinatura do presente contrato, que incidam direta ou indiretamente sobre a contratação dos serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

15. Fica vedado a qualquer das partes transferirem, no todo ou em parte, os direitos, obrigações e garantias decorrentes do presente contrato, sem a prévia e expressa anuência da outra parte, com a exceção dos casos previstos neste contrato.
- 15.1. A cessão e transferência referida na cláusula décima quinta, 15, supra, com a substituição da parte, se anuída pela outra parte, se dará por meio da celebração de instrumento particular, cujo modelo será fornecido pela **PRESTADORA DE SERVIÇOS**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DISPOSIÇÕES GERAIS

16. As disposições do presente contrato (denominado ANEXO 1) refletem os entendimentos e acordos entre as partes com relação a prestação exclusiva ou adicional do serviço ora contratado de voz sobre IP e suas aplicações, trafegados(as) sobre os serviços de infraestrutura internet do cliente. Permanecem nesta hipótese as obrigações do contrato que tenham cunho aos serviços prestados.
- 16.1. A omissão, ou tolerância, por qualquer das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos ou condições do contrato, não constituirá novação ou renúncia dos direitos aqui estabelecidos, que poderão ser exercidos integralmente, a qualquer tempo.
- 16.2. Caso qualquer disposição deste contrato seja considerada nula ou inexecutável, a validade ou exequibilidade das demais disposições do mesmo não serão afetadas.
- 16.3. As cláusulas deste contrato e documentos que o integram que, por qualquer natureza, tenham caráter perene, especialmente as relativas à confidencialidade, sobreviverão à sua rescisão ou término.
- 16.4. Este contrato obriga as partes e seus sucessores.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – CONFIDENCIALIDADE

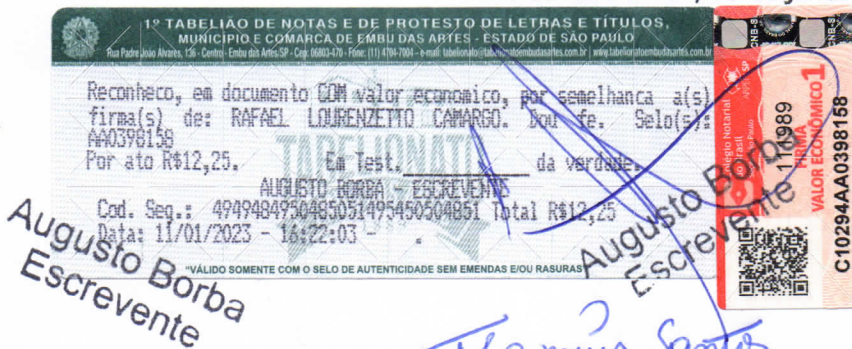
17. As partes reconhecem que as informações relacionadas ao presente contrato, transmitidas oralmente ou por escrito, que tiverem sido classificadas em qualquer documento como confidenciais, e as quais possam ter acesso em consequência da assinatura do **Termo de Adesão** vinculado a este contrato e/ou da disponibilização dos serviços, terão natureza estritamente confidencial e constituem um bem valioso para qualquer das partes.
- 17.1. A quebra do compromisso de confidencialidade sujeita a parte infratora ao pagamento de indenização de perdas e danos à parte prejudicada, sem prejuízo do direito à aplicação das penalidades previstas neste contrato.

Embu das Artes - SP, 09 de janeiro de 2023

Rafael Lourenzetto Camargo
Sócio-diretor

TESTEMUNHAS:

Nome: Odmar Paulo Simões
RG.: 13.197.985
Cargo: CONSULTOR DE VENDAS



Nome: Thamires Santos
RG.: 42.993.110-4
Cargo: Assistente Administrativo

ANEXO III - CONTRATO DE INTERMEDIACÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IPTV e VIDEOS SOB DEMANDA

Pelo presente Instrumento, as partes abaixo avençadas, de um lado como CLIENTE: Qualificado (a) no TERMO DE ADESÃO assinado no ato da instalação; de outro lado como PROVEDOR: NEWERTECH SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA – ME ("NEWERTECH"), devidamente inscrito no CNPJ nº 08.319.271/0001-16, sediado, na Cidade de Embu das Artes, Estado de São Paulo, Avenida Elias Yazbek, nº 2162, Bairro Tingidor, devidamente autorizado a prestar Serviços de Comunicação Multimídia através AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL, pelo Ato Nº 213, DE 27 DE JANEIRO DE 2016, devidamente publicado no DOU de 10/02/2016, Seção 1, Página 51; E como empresa parceira "PRESTADORA DE SERVIÇO de IPTV": ITNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ 04.690.088/0001-07, com sede na Avenida Ivo de Carvalho, nº 350, Centro, CEP: 48.500-001, na cidade de Itabaiana, Estado de Sergipe, detentora de outorga da ANATEL, para a exploração do SeAC na modalidade de Distribuidor sob Ato nº 13074/2017 de 17 de outubro de 2017, publicado no Diário Oficial da União de 30 de outubro de 2017, Processo nº 53500.075308/2017-91, aqui denominadas em conjunto "PROVEDOR", com o objetivo de oferecer aos assinantes/clientes os serviços de TV por assinatura, bem como os serviços de conteúdo audiovisual, por demanda ou através de aplicativos OTT, resolvem de comum acordo e de livre e espontânea vontade por meio deste contrato e seu respectivo Termo de Adesão, formalizar a seguinte contratação, que será regida pelas condições de prestação dos serviços indicadas abaixo em conjunto com as cláusulas do contrato de prestação dos serviços de telecomunicações e internet da "NEWERTECH":

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

- 1.1.** Considerando que o(a) CLIENTE deseja adicionar ao pacote de serviços de internet banda larga a utilização de serviços de IPTV (considerado serviços de canais e vídeos sob demanda a serem trafegados sobre os serviços de internet já contratados);
- 1.2.** 1.2. Considerando que o "PROVEDOR" se dispõe comercializar soluções tecnológicas envolvendo pacotes de serviços de IPTV e correlatos;
- 1.3.** 1.3. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços e pacotes IPTV (Serviços de TV, canais e vídeos sobre protocolo IP em rede internet) ao CLIENTE mediante gerenciamento, intermediação e representação de serviços por parte desta PRESTADORA NEWERTECH visando atendimento nos moldes das informações e planos contratados em seu TERMO DE ADESÃO, observando-se as definições dos serviços e demais disposições deste contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA - TERMO DE ADESÃO

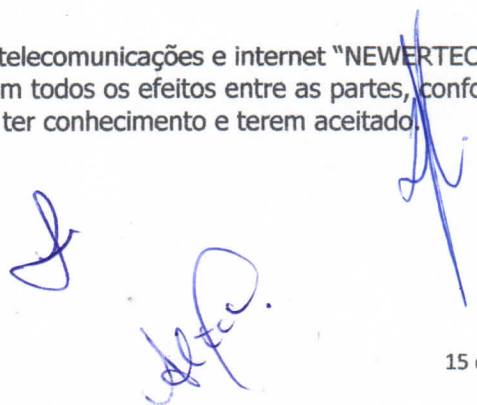
- 2.1.** O CLIENTE declara serem verdadeiras as informações lançadas no Termo de Adesão, bem como estar de acordo com seus termos e o plano de serviço selecionado. Este contrato será validado com a assinatura do CLIENTE no referido Termo de Adesão parte integrante deste contrato, e/ou na prática de qualquer ato ou fato através do qual o CLIENTE exteriorize a sua aceitação aos serviços oferecidos.

CLÁUSULA TERCEIRA – DEFINIÇÕES

- 3.1.** Para os fins da realização do objeto deste contrato são consideradas as seguintes definições:
- 3.2.** Gerenciamento e intermediação: atividade caracterizada pela divulgação, disponibilização, contratação e inclusão de clientes, bem como respectiva conexão e/ou instalações e gestão de faturamentos necessários para os serviços de IPTV aos clientes/consumidores para os quais a "NEWERTECH" prestará serviços de gerenciamento e intermediação de serviços de IPTV fornecidos e mantidos pela autorizada SeAC.
- 3.3.** Termo de Adesão e Plano de Serviço: Formulários de detalhamento da contratação e dos serviços a serem prestados, local de instalação, especificação de preços de serviço, etc.

CLÁUSULA QUARTA - DOCUMENTOS

- 4.1.** Integra este contrato o Plano de Serviço ofertado, o contrato principal de telecomunicações e internet "NEWERTECH" e Termo de Adesão cujos teores, formas e disposições geram obrigações e produzem todos os efeitos entre as partes, conforme os termos e condições deste contrato, e em relação aos quais as partes declaram ter conhecimento e terem aceitado.





CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

CLÁUSULA QUINTA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA DE SERVIÇO

- 5.1.** A PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH" obriga-se a prestar serviço de gerenciamento e intermediação de serviços de IPTV, conforme o TERMO DE ADESÃO e respectivos Planos de Serviços apresentados e aceitos pelo CLIENTE, nos seguintes termos e condições.
- 5.2.** Todas as prestadoras de serviços e parceiras que estruturam a prestação dos serviços obrigam-se ao sigilo de eventuais dados pessoais armazenados no sistema, informações confidenciais, nos termos da LGPD, ressalvadas as hipóteses de obrigações de ordem judiciais.
- 5.3.** A PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH" obriga-se, enquanto gestora dos serviços de comunicações contratados, a prestar todas as informações técnicas solicitadas pelo CLIENTE sobre os serviços disponibilizados e sobre os equipamentos a serem instalados.
- 5.4.** Todos os problemas técnicos de canais e dos fornecedores de conteúdo que possam comprometer o padrão de transmissão dos sinais ocorridos nos equipamentos dos clientes, não implicarão responsabilização do "PROVEDOR".
- 5.5.** A PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH" será responsável pela prestação de informações ao CLIENTE sobre os problemas técnicos indicados na cláusula supra, e obriga-se a tomar todas as providências necessárias junto às empresas parceiras do serviço para que esta solucione os problemas técnicos identificados.
- 5.6.** A PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH" obriga-se a manter em funcionamento serviço de suporte e de primeiro atendimento ao CLIENTE, por meio de acesso via Help Desk, Chat on-line, e-mail ou telefone, inclusive sábados, nos moldes e prazos estabelecidos no contrato principal de internet entre as partes.
- 5.7.** A PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH" tem direito de escolher e contratar terceiros alternativos ou adicionais para prestação dos serviços do "PROVEDOR", ficando responsável pelo acompanhamento, qualidade e adequação dos serviços aos propósitos técnicos e necessidades do CLIENTE.

CLÁUSULA SEXTA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 6.1.** O CLIENTE obriga-se a pagar pelos serviços objeto do presente contrato na forma prevista em Termo de Adesão.
- 6.2.** O CLIENTE obriga-se a utilizar o serviço nos padrões normais de consumo médio da modalidade usuário, hipótese em que, se configurada utilização comercial não contratada que ultrapasse o uso comum, passível de descaracterização da modalidade acordada, este contrato poderá ser rescindido e/ou oferecido ao CLIENTE modalidade de serviços adicionais específicas para suas aplicações comerciais se houverem, sob novos custos e condições.
- 6.3.** É proibido ao cliente realizar gravações e/ou distribuição indiscriminada dos conteúdos e canais disponíveis, sob pena de quebra contratual e quebra de direitos autorais dos distribuidores e outras sanções cabíveis associadas a crimes de pirataria e danos cíveis.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS

- 7.1.** A adesão ao presente Contrato importa na ciência e anuência do CLIENTE de que o uso de seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail e outros) pelas CONTRATADAS é condição primordial para o cadastro, ativação e fornecimento dos serviços, nos moldes do §3º, do art. 9º da Lei 13.709/18, ao mesmo passo que se aplica ao endereço IP do CLIENTE. Isso fica aqui ressaltado por se tratar de gestão de dado pessoal decorrente de cumprimento de obrigação legal e regulatória.
- 7.2.** Os serviços de IPTV (Televisão sobre protocolo internet) prestados sobre SCM (Serviço de Comunicação Multimídia) e demais serviços adicionais aos serviços de internet eventualmente poderão sofrer alterações nas grades de programação, canais e de conteúdos disponíveis. O cliente ora qualificado, neste ato, declara que conhece e concorda com as condições.
- 7.3.** Caso haja desistência durante o prazo de fidelidade eventualmente ajustada entre as partes a multa será cobrada de forma proporcional decrescida aos meses restantes para conclusão do prazo de fidelidade nos termos do contrato de permanência e Termo de Adesão.
- 7.4.** O cliente neste ato concorda que as notas fiscais, faturas e demais documentos de cobrança serão enviadas por e-mail ao Cliente, sendo que o Cliente neste ato declara expressamente aceitar essa forma de envio.
- 7.5.** Requisitos técnicos mínimos necessários que o cliente deve possuir antes da contratação deste serviço, de modo que se possa garantir a qualidade de acesso anteriormente descrita:
- a) Possuir acesso a Internet Banda Larga Fixa da PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH"
 - d) Estar localizado em área onde haja disponibilidade técnica para a prestação do serviço;
 - c) Possuir os equipamentos fornecidos no Termo de Adesão de acordo com a tecnologia necessária e dispositivo.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

CLÁUSULA OITAVA - PRAZOS PREÇOS E FORMAS DE COBRANÇA E PAGAMENTO

- 8.1.** O "PROVEDOR", deterá os prazos ajustados na Condição Comercial ou Termo de Adesão, contados da data de assinatura dos mesmos, para ativação e instalação de equipamentos quando necessários à prestação dos serviços.
- 8.2.** Pela prestação dos serviços o CLIENTE pagará à PRESTADORA DE SERVIÇO "NEWERTECH" ou a quem ela indicar, a partir da ativação do acesso aos serviços, os valores previstos na Condição Comercial/ Plano de Serviço selecionado no Termo de Adesão.
- 8.3.** O faturamento ao cliente poderá ocorrer em conjunto com os demais serviços base de telecomunicações já contratados.

CLÁUSULA NONA - REAJUSTE DOS PREÇOS

- 9.1.** Os preços dos serviços objeto deste contrato serão reajustados pelos mesmos índices e prazos do contrato principal dos serviços de telecomunicações da PRESTADORA.
- 9.2.** Por se tratar de um serviço de característica complementar e de valor adicional ao serviço principal de telecomunicações e internet objeto do contrato principal, fica estabelecido entre as partes que os reajustes relacionados aos serviços de IPTV aqui contratados, ainda que os serviços tenham sido solicitados em momento posterior ao serviço de internet desta PRESTADORA, ocorrerão nos moldes e dadas associadas ao contrato principal de telecomunicações e internet.

CLÁUSULA DÉCIMA - VIGÊNCIA

- 10.1.** O presente contrato entrará em vigor a partir da data de assinatura do Termo de Adesão.
- 10.2.** O prazo de vigência contratual será indeterminado e a eventual opção por fidelidade/permanência promocional ou não, ficará lavrada em Termo de Adesão.
- 10.3.** Não havendo interesse na prorrogação da vigência deste contrato, a parte interessada deverá manifestar-se, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - RESCISÃO CONTRATUAL

- 11.1.** O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer momento, por qualquer das partes, mediante comunicação pela central de atendimento, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 11.2.** A rescisão poderá também ocorrer por parte da PRESTADORA DE SERVIÇO para o cliente, em virtude de eventuais impedimentos e/ou alterações comerciais implantadas pelos fornecedores e demais parceiros comerciais ou ainda atualizações regulatórias que impactem ou prejudiquem a prestação dos serviços nos moldes deste contrato.
- 11.3.** É de conhecimento do (a) cliente que a rescisão nos moldes do item anterior não caracterizará quebra contratual pela PRESTADORA DE SERVIÇO não caracterizando necessidade de indenizações ao cliente.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS ALTERAÇÕES


- 12.1.** Toda e qualquer solicitação de mudança de endereço, ampliação ou redução dos planos e pacotes, a pedido do CLIENTE, poderá ser aceita pela PRESTADORA DE SERVIÇO, mediante a realização de estudo de viabilidade técnica e comercial da solicitação e ocorrerá nos moldes do contrato principal de internet.
- 12.2.** As alterações descritas na cláusula anterior poderão ser solicitadas pelo CLIENTE a qualquer momento, devendo esta arcar com os eventuais custos (inclusive aqueles relacionados a multas de fidelidade) e aceitar, sempre em comum acordo, os eventuais valores adicionais cobrados pertinentes às referidas solicitações.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DISPOSIÇÕES FINAIS

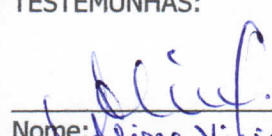
- 13.1.** As disposições do presente contrato refletem os entendimentos e acordos entre as partes com relação a prestação exclusiva e adicional do serviço ora contratado de IPTV e suas implicações sobre os serviços de infraestrutura internet do(a) cliente objeto do contrato principal de prestação de serviço de telecomunicações e internet firmado entre as partes ora contratantes "CLIENTE" e "NEWERTECH". Permanecem nesta hipótese as obrigações do contrato principal que tenham cunho geral aos serviços de internet.
- 13.2.** A omissão, ou tolerância, por qualquer das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos ou condições do contrato, não constituirá novação ou renúncia dos direitos aqui estabelecidos, que poderão ser exercidos integralmente, a qualquer tempo.

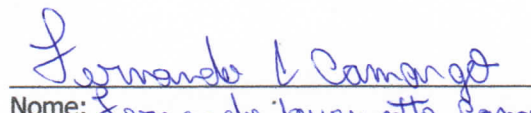
- 13.3.** Caso qualquer disposição deste contrato seja considerada nula ou inexecutável, a validade ou exequibilidade das demais disposições do mesmo não serão afetadas.
- 13.4.** As cláusulas deste contrato e documentos que o integram que, por qualquer natureza, tenham caráter perene, especialmente as relativas à confidencialidade, sobreviverão à sua rescisão ou término.
- 13.5.** Este contrato obriga as partes e seus sucessores.

Embu das Artes - SP, 19 de junho de 2023


Rafael Lourenzetto Camargo
Sócio-diretor

TESTEMUNHAS:


Nome: Aline Viana Simão Lourenzetto
RG.: 41.055.699-3
Cargo: Supervisora


Nome: Fernando Lourenzetto Camargo
RG.: 48093985
Cargo: Coordenador

